

Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników strony internetowej <https://www.softwareclinic.pl/> (dalej: „Strona”).

Administratorem danych osobowych jest:

Kamil Jędrzejczak

Jednoosobowa działalność gospodarcza

Ul. Młynarska 2C/4; 51-116 Wrocław

NIP: **7282861856**

E-mail: **kontakt@softwareclinic.pl**

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników oraz przetwarzanych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:

- imię i nazwisko (jeśli podane)
- adres e-mail
- numer telefonu (jeśli podany)
- inne dane zawarte w treści wiadomości przesłanej przez formularz kontaktowy
- adres IP
- dane statystyczne dotyczące korzystania ze Strony

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do nawiązania kontaktu.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- obsługi zapytań przesyłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego
 - prowadzenia korespondencji z użytkownikami
 - analizy statystyk korzystania ze Strony (Google Analytics)
 - zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strony
-

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (analiza statystyk, poprawa jakości usług)
-

5. Google Analytics

Strona korzysta z narzędzia **Google Analytics**, dostarczanego przez Google LLC z siedzibą w USA, w celu analizy statystyk odwiedzin.

Google Analytics wykorzystuje pliki cookies do zbierania informacji o sposobie korzystania ze Strony. Dane te są przetwarzane w sposób anonimowy i służą wyłącznie do celów statystycznych.

Użytkownik może:

- zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce
 - zablokować przekazywanie danych do Google Analytics, instalując dodatek dostępny pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
-

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności:

- dostawcom usług hostingowych
- dostawcom narzędzi analitycznych (Google)

Dane nie są przekazywane innym podmiotom trzecim ani wykorzystywane do celów marketingowych bez zgody użytkownika.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzane są:

- przez czas niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane
 - do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika
 - przez okres wymagany przepisami prawa, jeśli taki obowiązek istnieje
-

8. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych
- ich sprostowania
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”)
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: **kontakt@softwareclinic.pl**.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania Strony
- prowadzenia statystyk

Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu zawsze dostępna jest na Stronie.

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem **[adres strony]** (dalej: „Strona”) oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.
 2. Usługodawcą i administratorem Strony jest:
Kamil Jędrzejczak
prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: **Kamil Jędrzejczak**
adres: **Młynarska 2C/4, 51-116 Wrocław**
NIP: **7282861856**
e-mail: **kontakt@softwareclinic.pl**
 3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem Strony w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
 4. Korzystanie ze Strony oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
-

§2. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Strony Usługodawca świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:
 - prezentacja oferty usług IT oraz usług tworzenia oprogramowania,
 - umożliwienie kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego,
 - przyjmowanie zapytań ofertowych,
 - publikacja treści informacyjnych i blogowych.
 2. Strona nie umożliwia zawierania umów ani dokonywania płatności online.
 3. Zawarcie umowy o świadczenie usług tworzenia oprogramowania następuje każdorazowo **poza Stroną**, w drodze indywidualnych ustaleń (np. e-mail, umowa pisemna, umowa elektroniczna).
-

§3. Odbiorcy usług

1. Odbiorcami usług świadczonych za pośrednictwem Strony mogą być:
 - przedsiębiorcy (B2B),
 - osoby fizyczne.
 2. Korzystanie ze Strony jest bezpłatne i dobrowolne.
-

§4. Warunki techniczne korzystania ze Strony

1. Do prawidłowego korzystania ze Strony niezbędne są:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa,
 - aktywne konto e-mail (w przypadku kontaktu).
 2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia wynikające z urządzenia, oprogramowania lub infrastruktury teleinformatycznej użytkownika.
-

§5. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Strona działała w sposób ciągły i prawidłowy, jednak nie gwarantuje jej nieprzerwanej dostępności.
 2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowych przerw technicznych, konserwacji lub modyfikacji Strony.
 3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwy w działaniu Strony,
 - błędy lub nieaktualność treści,
 - skutki wykorzystania informacji zawartych na Stronie,
 - szkody wynikające z działania siły wyższej.
 4. Treści zamieszczone na Stronie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
-

§6. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące działania Strony lub usług świadczonych drogą elektroniczną.

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail:
kontakt@softwareclinic.pl.
 3. Reklamacja powinna zawierać:
 - o dane kontaktowe zgłaszającego,
 - o opis problemu.
 4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.
-

§7. Dane osobowe

1. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa **Polityka Prywatności** dostępna na Stronie.
-

§8. Prawa autorskie

1. Wszelkie treści zamieszczone na Stronie, w tym teksty, grafiki oraz układ Strony, stanowią własność Usługodawcy lub zostały użyte na podstawie odpowiednich licencji.
 2. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie treści Strony bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
-

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna na Stronie.
4. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie z dniem ich publikacji na Stronie.